

BoBS

Bewohnerorientiertes Bestellsystem

BoBS wurde für Catering- und Dienstleistungsorganisationen entwickelt, die ihren internen und externen Kunden die Möglichkeit bieten, über das Internet alle anfallenden Bestellungen aufzugeben.

Dabei war zu berücksichtigen, dass auch Personen, die im Umgang mit PC's und EDV ungeübt sind, eine sehr leichte und intuitive Bedienung des Systems vorfinden.

Dieses Bestellportal ist besonders geeignet für:

- Seniorenheime
- Pflegeheime
- Kliniken
- und ähnliche Einrichtungen

BoBS ist eine Web-Anwendung, die direkt mit OrgasoftNT verbunden ist und automatisch alle Bestellungen zur weiteren Bearbeitung an OrgasoftNT übergibt.

Alle Geschäftsprozesse nach der Bestellung, über die Produktionsplanung, Produktion, Lieferung, Einzel- oder Sammelrechnung bis hin zum Datenträgeraustausch für den Bankeinzug erfolgen in OrgasoftNT

Ebenso erfolgt die Anlage und Pflege der Stammdaten, kundenspezifischer Konditionen, Speisepläne und Bestellsortimente ausschließlich in OrgasoftNT.

Neben den Bestellungen nach Speiseplan für das Mittagessen können auch Tagesbestellungen für Frühstück, Nachmittagskaffee, Abendessen, sowie Einzelbestellungen für Feiern/Veranstaltungen aufgegeben werden.

Berechtigte Mitarbeiter haben auch die Möglichkeit, nach Vorgabe bestimmter Sortimente, Speisen und Getränke für Konferenzen, Schulungen, oä zu bestellen.

Ebenso können Dienstleistungen beliebiger Art angefordert werden.

BoBS passt sich dynamisch an die Vorgaben aus OrgasoftNT an, d.h., Änderungen an Sortimenten, Aktionen, Speiseplänen, Kunden, Verfügbarkeiten von Produkten und anderen Daten, werden in OrgasoftNT gepflegt und automatisch von BoBS übernommen. Manueller Import oder Export von Daten entfällt.

Die hohe Flexibilität für die Abbildung unterschiedlichster Anforderungen und Geschäftsprozesse erlaubt den Einsatz in allen Einrichtungen im Bereich der Gemeinschaftsverpflegung sozialer Einrichtungen.

BoBS erlaubt den Bestellzugang beliebig vieler Kunden auf das zentrale Warenwirtschaftssystem OrgasoftNT des Cateringunternehmens.

Einzelbestellung

Über ein sehr einfach zu handhabendes Menü werden der Lieferbetrieb, der besteller, das Sortiment und das Datum ausgewählt. Die pro Sortiment verfügbaren Produkte werden in OrgasoftNT definiert. Änderungen des Sortiments werden von BoBS automatisch erkannt.

Tagesbestellung

Die Tagesbestellung erfolgt pro Tag/Woche und Wohnbereich oder Station.

Die angezeigten Mengen werden vom System nach bestimmten Richtlinien und Anzahl der Bewohner vorgegeben. Sie können jedoch individuell angepasst werden und bleiben dann für die nächsten Bestellungen erhalten.

Die Bestellungen liegen als Planungsgrundlage vor und können so lange geändert werden, bis sie von der Küche gebucht werden.

Speisenbestellung

Die Speisenbestellung erfolgt pro Tag und Teilnehmer.

Der Speiseplan wird in OrgasoftNT erstellt und nach Freigabe für BoBS automatisch und dynamisch dargestellt. D.h., dass sich die Darstellung in BoBS automatisch ändert, wenn im Speiseplan z.B. mehrere Vorspeisen, Hauptgerichte oder andere Eingaben erfolgen.

Über Tooltips in den Überschriften erfahren Sie die angebotenen Speisen.

Alle Bestellungen gehen automatisch in OrgasoftNT als Kundenbestellung ein und werden dort auf dem weiteren Weg bis zur Fakturierung an den Kunden bearbeitet.